

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO**

**DAS PARTES CONTRATANTES**

**CONTRATANTE:** Cooperativa de Usuários de Assistência Médico-Hospitalar do Sicoob Ltda. – **VIVAMED**, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.152.753/0001-12, com sede na Alameda da Serra, 436 Loja 01 – Vale do Sereno - Nova Lima - MG, devidamente inscrita na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 31.417-0, neste ato representado por sua Superintendente Executivo Sra. Janete Simone Lima Isaac, portadora do CPF/MF nº. 343.353.076-91 e por seu Gerente Administrativo Financeiro Sr. Cyro Fernandes Júnior, portador do CPF/MF nº. 522.571.506-00.

**CONTRATADO (A):** \_\_\_\_\_, inscrito no CREFITO/\_\_\_\_\_ sob o nº \_\_\_\_\_, CPF: \_\_\_\_\_, Carteira de Identidade: \_\_\_\_\_, Órgão Emissor: \_\_\_\_\_ Data da Emissão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, nascido em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, com inscrição municipal nº \_\_\_\_\_, inscrito junto ao INSS sob o n.º \_\_\_\_\_ com consultório localizado à Rua/Av.: \_\_\_\_\_, n.º \_\_\_\_\_, Complemento: \_\_\_\_\_, Bairro: \_\_\_\_\_, Cidade: \_\_\_\_\_, UF: \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, registrado no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, instituído pela Portaria SAS nº 376, de 3 de outubro de 2000, e pela Portaria SAS nº 511, 29 de dezembro de 2000, sob o nº \_\_\_\_\_.

**DO OBJETO**

**CLÁUSULA PRIMEIRA** - Constitui objeto deste contrato, por parte do (a) **CONTRATADO (A)**, a prestação dos serviços referente a especialidade de Medicina Física e Reabilitação aos beneficiários dos planos privados de assistência à saúde, oferecidos pela **CONTRATANTE**, inclusive àqueles vinculados a entidades congêneres que mantenham convênio de reciprocidade com a **CONTRATANTE**.

**Parágrafo primeiro** – Os serviços prestados se darão nos locais indicados neste contrato e nos horários comerciais de atendimento do (a) **CONTRATADO (A)** em seu consultório.

**DA VEDAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE**

**CLÁUSULA SEGUNDA** – É vedada a exclusividade na relação contratual, sendo as partes contratantes independentes para firmar outros instrumentos jurídicos com terceiros para a mesma finalidade.

**DAS ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS**

**CLÁUSULA TERCEIRA** – A assistência descrita na cláusula primeira refere-se a todos os serviços (ambulatoriais e hospitalares) realizados pelo (a) **CONTRATADO (A)**, pertinentes à sua especialização, conforme descrito na ficha cadastral do **ANEXO I**, parte integrante deste instrumento.

**Parágrafo primeiro** - Os serviços, objeto do presente contrato, serão executados em perfeita conformidade com as normas e instruções de saúde, respeitando a respectiva legislação, regulamentação e disposições anexas, bem como as alterações e instruções supervenientes e outras comunicadas **ao (à) CONTRATADO (A)** através de correspondência expedida sob registro postal ou protocolo.

**Parágrafo segundo** - Os serviços de que trata esta cláusula serão prestados diretamente pelo (a) **CONTRATADO (A)**, que se valerá dos profissionais de seu estabelecimento.

**Parágrafo terceiro** – O **(A) CONTRATADO (A)** não possui nenhum vínculo de caráter empregatício com a **CONTRATANTE**, caracterizando-se somente como prestador de serviços.

**DOS SERVIÇOS COBERTOS**

**CLÁUSULA QUARTA** – Os beneficiários da **CONTRATANTE** terão cobertura assistencial de acordo com a segmentação de plano de saúde indicada na carteira de identificação emitida pela **CONTRATANTE**, no limite do Rol de Procedimentos Médicos da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), na forma da cláusula décima sétima infra.

**DOS SERVIÇOS EXCLUÍDOS**

**CLÁUSULA QUINTA** – Estão excluídos da cobertura deste contrato os procedimentos, materiais e medicamentos experimentais ou não reconhecidos pelas autoridades competentes (Conselho Federal de Medicina, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Ministério da Saúde,

Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e outros), consoante as respectivas atribuições legais.

## DA FORMA DE ATENDIMENTO

**CLÁUSULA SEXTA** – O atendimento aos beneficiários e dependentes da **CONTRATANTE**, relativamente aos serviços que constituem objeto do presente contrato, será realizado mediante o preenchimento dos documentos padronizados (formulário padrão TISS) que deverão ser assinados pelo beneficiário e/ou responsável, quando da prestação do serviço.

**Parágrafo primeiro** - O beneficiário deverá identificar-se com a apresentação dos seguintes documentos:

- a) Identificação do beneficiário emitida pela **CONTRATANTE**, dentro do prazo de validade;
- b) Identidade do beneficiário ou responsável;
- c) Guia de serviço, devidamente preenchida e assinada pelo médico assistente, assinada pelo usuário e autorizada (quando houver necessidade) pela **CONTRATANTE**.

**Parágrafo segundo** - O **CONTRATADO (A)** será responsável pela verificação dos documentos mencionados no parágrafo primeiro, especialmente a data de validade da carteira do beneficiário, e o cumprimento do período de carência.

**Parágrafo terceiro** - O atendimento de beneficiários cujas coberturas assistenciais estejam suspensas ou excluídas, mas que venham a apresentar carteiras de identificação, dentro do período de validade, e cujo fato não tenha sido formalmente comunicado ao (a) **CONTRATADO (A)**, será considerado atendimento regular, não cabendo glosa simplesmente por esse motivo.

**Parágrafo quarto** – Será necessária autorização para todos os atendimentos referente a especialidade de Medicina Física e Reabilitação.

**Parágrafo quinto** - As autorizações emitidas pela **CONTRATANTE** terão prazo máximo de validade de 30 (trinta) dias

**Parágrafo sexto** - Para os tratamentos prolongados ou continuados, que dependam de autorização, a solicitação deverá vir acompanhada de justificativa médica, com indicação do diagnóstico, natureza, duração do tratamento e número de aplicações ou sessões.

**Parágrafo sétimo** - Os procedimentos médicos que não constarem na tabela Referencial de procedimentos médicos AMB/92, contemplados no rol da ANS, deverão ser discutidos e ajustados entre as partes, devendo estar ainda, de acordo com a cláusula décima sétima infra.

**Parágrafo oitavo** - A marcação de consultas, exames e quaisquer outros procedimentos devem ser feitos de forma a atender às necessidades dos beneficiários da **CONTRATANTE**, privilegiando os casos de emergência ou urgência, assim como as pessoas com mais de 60 (sessenta) anos de idade, as gestantes, lactantes, lactentes e crianças até 05 (cinco) anos de idade;

**Parágrafo nono – O (A) CONTRATADO (A)** compromete-se a prestar aos beneficiários da **CONTRATANTE** tratamento idêntico ao dispensado a particulares, bem como a beneficiários de outras operadoras, sendo que qualquer tipo de discriminação constituirá causa para a imediata rescisão deste Contrato de Prestação de Serviços, sem embargo das demais medidas cabíveis.

**Parágrafo décimo** – Nos casos de urgência ou emergência assim como em casos de atendimentos fora do horário de funcionamento da **CONTRATANTE** (de segunda à sexta-feira das 8:00 às 18:00 horas), o (a) **CONTRATADO (A)** poderá prestar o atendimento ao beneficiário, sem autorização prévia da **CONTRATANTE**, exigindo a apresentação dos documentos mencionados no parágrafo primeiro alíneas “a” e “b”, cabendo ao beneficiário ou responsável providenciar a guia de autorização de procedimento ou exame no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, sob pena de ser considerado paciente particular, sendo vedada qualquer outra exigência a título de garantia.

**Parágrafo décimo primeiro** - Na hipótese do parágrafo anterior, a **CONTRATANTE** irá se responsabilizar pelo pagamento do tratamento efetuado em caráter de urgência ou emergência, desde que devidamente caracterizado e justificado pelo (a) **CONTRATADO (A)**, ainda que, posteriormente, seja negada a autorização. A responsabilidade da **CONTRATANTE** se limitará aos atendimentos prestados até o momento da negativa da autorização.

**Parágrafo décimo segundo** – Em todo o caso, caberá ao (a) **CONTRATADO (A)** tomar os cuidados referentes à identificação do beneficiário, de acordo com as informações constantes da carteira do usuário fornecida pelo plano de saúde, bem como observar os limites especificados na carteira de identificação referentes aos serviços médicos, sendo certo que não serão de responsabilidade da **CONTRATANTE** os atendimentos prestados com inobservância destes termos.

**Parágrafo décimo terceiro** - O (a) **CONTRATADO (A)** se compromete a fornecer as informações necessárias à continuidade do tratamento por outro profissional de saúde, desde que requisitadas pelo paciente.

**Parágrafo décimo quarto** - A atuação do (a) **CONTRATADO (A)** se limitará às especialidades para as quais é contratado, o qual deverá estar devidamente habilitado para exercê-las.

**Parágrafo décimo quinto** - Não será permitida a cobrança de serviços ou valores adicionais de qualquer natureza, sob qualquer pretexto, aos usuários da **CONTRATANTE** cujos atendimentos sejam contratualmente assegurados ou previamente autorizados.

## DOS VALORES DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

**CLÁUSULA SÉTIMA – A CONTRATANTE** pagará ao (a) **CONTRATADO (A)** os valores dos serviços prestados, restrito aos procedimentos determinados pela ANS, consoante os seguintes critérios:

- a. Serviços Auxiliares de Diagnose e Terapia – R\$ 0,25 (vinte e cinco centavos);

**Parágrafo quarto** - Nos casos de exames não contemplados na tabela acordada o pagamento dar-se-á com base na tabela AMB versão mais recente de acordo com o rol de procedimentos da ANS, na hipótese de não estarem contemplados nessa outra tabela, os valores devidos deverão ser previamente negociados com a **CONTRATANTE**.

**Parágrafo quinto** - Nos casos de exames não contemplados na tabela acordada, previstos no rol da ANS, os valores devidos deverão ser previamente negociados com a **CONTRATANTE**.

**Parágrafo sétimo** - É vedada a cobrança sob qualquer título ou pretexto, de adicionais, taxas e/ou valores complementares àqueles estabelecidos nas tabelas acordadas, exceto em caso de negociação.

**Parágrafo nono** - A **CONTRATANTE** não assume a responsabilidade pelo pagamento dos Serviços prestados pelo (a) **CONTRATADO (A)**, aos beneficiários da **CONTRATANTE** diferentes dos ajustados por este contrato.

## DO REAJUSTE

**CLÁUSULA OITAVA** – Os valores previstos neste contrato serão reajustados anualmente, pela aplicação de índice definido através de livre negociação entre as partes, de acordo com a realidade do mercado nos limites máximos permitidos pela ANS à **CONTRATANTE**.

## DA AUDITORIA TÉCNICA E ADMINISTRATIVA

**CLÁUSULA NONA** - À **CONTRATANTE** é reservado o direito de manter auditores de serviços de saúde, previamente apresentado por escrito ao (à) **CONTRATADO (A)**, nas suas instalações, podendo ter acesso aos prontuários médicos pertinentes, mediante prévio acordo com o médico assistente, e as dependências vinculadas à prestação dos serviços e ao atendimento dos associados, respeitando as normas vigentes,

**CLÁUSULA DÉCIMA** – A **CONTRATANTE** exercerá verificação e análise dos serviços contratados, por intermédio de seus peritos, reservando-se o direito de recusar ou sustar a prestação dos serviços que não estejam de acordo com este instrumento contratual.

**Parágrafo primeiro** – Os profissionais indicados abster-se-ão de intervir na orientação terapêutica e administrativa do (a) **CONTRATADO (A)**.

## DO FATURAMENTO

**CLÁUSULA DECIMA PRIMEIRA** - O (A) **CONTRATADO (A)** deverá preencher corretamente os documentos em impressos padronizados e encaminhá-los à seção de Processamento de Contas da Unidade **CONTRATANTE**, no padrão TISS – Troca de Informações em Saúde Suplementar vigente, conforme Resolução Normativa nº 153 de 29 de maio de 2007, em seu endereço sede, sob pena de não ser efetivado o pagamento correspondente.

**Parágrafo primeiro** - Os documentos em impressos padronizados, apresentados para pagamento, deverão estar datados e assinados pelo beneficiário atendido ou seu responsável, bem como pelo profissional responsável pelo atendimento.

**Parágrafo segundo** - O **CONTRATANTE** rejeitará, no todo ou em parte, os documentos em impressos padronizados que contiverem incorreções de quaisquer naturezas (rasuras, ausência de datas e/ou assinaturas etc.), ficando desobrigado do pagamento correspondente, até que sejam regularizados pelo (a) **CONTRATADO (A)**.

**Parágrafo terceiro** – As notas fiscais ou faturas deverão ser apresentadas à **CONTRATANTE**, para pagamento, num prazo máximo de 90 (noventa) dias a contar da data do atendimento, sob pena da multa prevista na Cláusula 21<sup>a</sup> (vigésima primeira), ressalvados os casos dos parágrafos quinto, sexto e sétimo desta Cláusula, hipóteses em que o prazo será interrompido.

**Parágrafo quarto** - As faturas deverão ser totalizadas até o dia 30 de cada mês, entregues no dia 05 (cinco) do mês subsequente, sendo que o pagamento será efetuado no dia 10 (dez) do mês subsequente a entrega, através de depósito bancário.

**Parágrafo quinto** – Não serão aceitas as contas apresentadas fora do prazo estipulado no parágrafo anterior.

**Parágrafo sexto** – As contas apresentadas pelo (a) **CONTRATADO (A)** que apontarem valores não reconhecidos pela **CONTRATANTE** serão pagas em seu vencimento, com a dedução da parcela glosada, devidamente acompanhada de justificativa técnica e/ou administrativa.

**Parágrafo sétimo** – O (A) **CONTRATADO (A)** poderá apresentar recurso de glosa em até 60 (sessenta) dias após o recebimento do demonstrativo de processamento. Caso seja apresentado recurso pelo (a) **CONTRATADO (A)**, a **CONTRATANTE** poderá manifestar-se em até 30 (trinta) dias, desde que o (a) **CONTRATADO (A)** disponibilize à **CONTRATANTE** toda a documentação, material e dados necessários para a reavaliação da glosa. Caso comprovado o cabimento de tal cobrança pelo (a) **CONTRATADO (A)**, sua quitação ocorrerá no pagamento subsequente, com os valores vigentes na data do faturamento restante (complementar) para materiais e medicamentos. Transcorridos os prazos consignados nesta cláusula sem manifestação das partes, a glosa ou recurso serão acatados e considerados definitivos.

**Parágrafo oitavo** - A seção de Processamento de Contas da Unidade **CONTRATANTE**, mediante a análise administrativa, reserva-se o direito de glosar, total ou parcialmente, os procedimentos (inclusive medicamentos e produtos ministrados aos beneficiários) e serviços apresentados na fatura, caso haja alguma irregularidade. Ocorrendo glosas, estas serão deduzidas dos próprios documentos em impressos padronizados, pelos preços que serviram de base de cálculo para a mesma.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** – Os valores devidos em razão dos serviços prestados por funcionários, profissionais, contratados e prestadores de serviços do (a) **CONTRATADO (A)**, serão pagos, em sua totalidade, para o (a) **CONTRATADO (A)**.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** – O pagamento pelos serviços prestados será efetuado através de *depósito bancário, em Banco indicado pelo (a) CONTRATADO (A)*.

**Parágrafo único** – A **CONTRATANTE** somente efetuará o pagamento das faturas apresentadas pelo (a) **CONTRATADO (A)** após o recebimento do Recibo de Pagamento de Autônomo (RPA).

#### DOS ENCARGOS FINANCEIROS

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA** - No caso de atraso no pagamento das notas fiscais de serviços/faturas, os valores serão acrescidos de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculado pro rata *die*, ressalvados os atrasos de pagamento por insuficiência de documentos, ou que contenham irregularidades conforme mencionado anteriormente.

**Parágrafo único** – Nos termos do artigo 393 do código civil, nenhum encargo financeiro poderá ser exigido desde que o inadimplemento da obrigação decorra de caso fortuito ou de força maior, devidamente comprovado.

#### DOS ENCARGOS TRIBUTÁRIOS, SOCIAIS E PREVIDENCIÁRIOS

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA** – O (A) **CONTRATADO (A)** é responsável por todos os encargos de tributários, sociais e previdenciários que incidam ou venha a incidir sobre os valores dos serviços prestados, permitida à **CONTRATANTE** efetuar as retenções e os recolhimentos previstos em lei.

**Parágrafo primeiro** – O (A) **CONTRATADO (A)** declara possuir cadastro no Fisco Municipal do seu domicílio de atendimento.

**Parágrafo segundo** – O (A) **CONTRATADO (A)** se compromete a enviar, juntamente com o RPA (Recibo de Pagamento a Autônomo) dos serviços prestados, a respectiva guia de recolhimento do ISS devidamente quitada ou, caso a legislação tributária exija a retenção e o recolhimento do imposto pelo tomador de serviços, deverá ser enviado documento fiscal com a discriminação da alíquota incidente sobre o pagamento, bem como a base de cálculo do imposto.

**Parágrafo terceiro** – O (A) **CONTRATADO** se obriga a apresentar à **CONTRATANTE** a documentação, conforme exigências estabelecidas pela legislação tributária vigente, que

comprove a sua regularidade fiscal junto ao INSS, bem como indicar no RPA os valores e alíquotas incidentes sobre os pagamentos devidos.

**Parágrafo quarto** – Caso o (a) **CONTRATADO (A)** goze de imunidade, ou de isenção ou não incidência tributária e/ou de emissão de RPA, terá a obrigação de comprovar sua situação fiscal mediante apresentação de documentação comprobatória, ficando também obrigado a comunicar à **CONTRATANTE** acerca de qualquer alteração que implique em perda ou redução do benefício fiscal anteriormente concedido

**Parágrafo quinto** - A falta de entrega ou a entrega intempestiva da documentação obrigará a **CONTRATANTE** a efetuar a devida retenção e recolhimento dos encargos, devendo o **CONTRATADO** postular sua devolução junto ao competente órgão governamental.

**Parágrafo sexto** – É dever do **CONTRATADO**, apresentar, sempre que solicitada pela **CONTRATANTE** os documentos devidamente atualizados, que comprovam sua regularidade jurídico-fiscal.

**Parágrafo sétimo** – O **CONTRATADO** assume os ônus fiscais e as obrigações tributárias advindos de pagamentos oriundos deste contrato, bem como a responsabilidade de desdobramentos da fatura aqui referida, retenção de tributos definidos por Lei, distribuição de créditos individuais a seus colaboradores, com os quais a **CONTRATANTE** não tem qualquer vínculo laboral.

#### DAS INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA** – O (A) **CONTRATADO (A)** fornecerá, em conjunto com as faturas/notas fiscais de prestação de serviços, os dados assistenciais dos atendimentos prestados aos beneficiários da **CONTRATANTE**, observadas as questões éticas e de sigilo profissional, quando requisitados pela **AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR**, em atendimento ao disposto no inciso XXXI do art. 4º. da Lei no. 9.961, de 28.01.2000 e demais legislação em vigor.

#### DA RESPONSABILIDADE NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

**CLÁUSULA DECIMA SÉTIMA** – Cada uma das partes contratantes assume a responsabilidade integral e exclusiva no cumprimento de suas obrigações contratuais. A responsabilidade civil das

partes reger-se-á pela legislação em vigor, ressalvado, em qualquer hipótese, o direito de ação regressiva.

**Parágrafo primeiro** - Na prestação dos serviços ora contratados, serão assegurados aos beneficiários equidade no atendimento e os mesmos padrões técnicos e de serviços dispensados a todos os demais clientes do(a) **CONTRATADO (A)**, que utilizará de todo o arsenal tecnológico e expertise que possui, quando se fizer necessário, desde que o referido serviço, arsenal tecnológico ou expertise, esteja em harmonia com o “produto de assistência à saúde” disponibilizado pela **CONTRATANTE** aos seus beneficiários, nos termos de seu rol de procedimentos, limite, *modus operandi* e forma de cobertura.

**Parágrafo segundo** - O (A) **CONTRATADO (A)** no presente ato, declara plena ciência, compreensão, entendimento, conhecimento e aceitação do produto de assistência à saúde ofertado pela **CONTRATANTE** aos seus beneficiários, inclusive rol de cobertura e procedimentos, limite, *modus operandi*, forma e regras de utilização, aceitando-o em sua integralidade, por si, seus prepostos, empregados, prestadores e qualquer outro profissional a ela ligado.

**Parágrafo terceiro** - A **CONTRATANTE** não pode em hipótese alguma, obrigar ou induzir o(a) **CONTRATADO (A)** a descumprir normas técnicas regulamentadoras e legislações vigentes emanadas por órgãos governamentais, fiscalizadores ou definidores de padrões técnicos, pertinentes às atividades na área de saúde, bem como o compromisso e deveres éticos e legais para com o paciente/beneficiário, dentro dos limites do produto e rol de procedimentos previsto no parágrafo primeiro supra.

**Parágrafo quarto** - O serviço será executado dentro dos mais altos padrões de técnica possíveis, de modo que os procedimentos sejam finalizados o mais rapidamente possível e com resultados favoráveis para a **CONTRATANTE** e seus beneficiários, desde que, dentro dos limites do produto e rol de procedimentos previsto nos parágrafos supra.

**Parágrafo quinto** – Havendo conflito de entre demais cláusulas do presente instrumento, e a cláusula Décima Sétima deverá prevalecer estas em detrimento de qualquer outra.

## DA DIVULGAÇÃO

**CLÁUSULA DECIMA OITAVA** – O (A) **CONTRATADO (A)** autoriza a inclusão de sua razão social, nome fantasia, endereço completo com CEP e telefones, e respectivas áreas de especialização em livro de credenciados a ser distribuído aos beneficiários da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo primeiro** – A **CONTRATANTE** compromete-se a divulgar e orientar seus Participantes sobre os serviços prestados pelo (a) **CONTRATADO (A)**, bem como os critérios para sua utilização.

**Parágrafo segundo** – Do mesmo modo, compromete-se o (a) **CONTRATADO (A)** a divulgar entre seu corpo administrativo e profissionais cadastrados, os serviços que serão prestados aos Participantes da **CONTRATANTE** e a orientá-los quanto ao teor do Contrato e aos critérios para sua operacionalização.

**Parágrafo terceiro** – O (A) **CONTRATADO (A)** autoriza a inclusão de seus dados cadastrais em relações, circulares, manuais e demais meios de veiculação da **CONTRATANTE**, salvo sua recusa por escrito protocolizada junto à mesma ou a quem por ela for para tanto indicado.

**Parágrafo quarto** – O (A) **CONTRATADO (A)** poderá utilizar o material de folhetaria de propaganda da **CONTRATANTE**, em razão dos atendimentos prestados aos participantes.

**Parágrafo quinto** – Constitui obrigação das partes contratantes comunicar à outra parte qualquer mudança em seus dados cadastrais, num prazo máximo de 10 (dez) dias de sua efetivação. As partes são responsáveis pela veracidade, exatidão e atualização de todas as informações prestadas. Caso qualquer uma delas venha a descumprir este dever, responderá pelos danos ou obrigações conseqüentes de eventual incorreção apurada.

## DAS COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

**CLÁUSULA DÉCIMA NONA** – Quaisquer notificações e/ou comunicações formais entre as partes, relacionadas ao presente contrato, serão feitas, obrigatoriamente, através de carta com aviso de recebimento - AR ou com recibo dado pela outra parte, no caso de entrega pessoal, ou fax, seguido de resposta com indicação do conteúdo do texto recebido.

**Parágrafo primeiro** – O (A) **CONTRATADO (A)** deverá comunicar à **CONTRATANTE** qualquer interrupção de atendimento com antecedência mínima de 60(sessenta) dias, salvo na ocorrência de caso fortuito ou de força maior.

**Parágrafo segundo** - É obrigação da **CONTRATANTE** de esclarecer ao (a) **CONTRATADO(A)**, por escrito, todas as vezes que negar cobertura ao beneficiário.

## DA TOLERÂNCIA

**CLÁUSULA VIGÉSIMA** – Se qualquer das partes tolerar ou permitir, mesmo por omissão, a inobservância pelo (a) **CONTRATADO (A)**, no todo ou em parte, de qualquer das cláusulas e condições deste contrato e/ou de seus anexos, tal fato não poderá liberar, desonerar ou, de qualquer forma, afetar ou prejudicar essas mesmas cláusulas e condições, as quais permanecerão inalteradas, como se nenhuma tolerância houvesse ocorrido.

**Parágrafo único.** Qualquer tolerância das partes será considerada como concessão excepcional, não constituindo novação do aqui ajustado, nem precedente invocável pela outra parte.

## DO DESCUMPRIMENTO DO CONTRATO

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA** - A inobservância de qualquer cláusula do presente instrumento, exceto do disposto nas cláusulas décima primeira e décima quarta, imporá à parte que incorreu no descumprimento, multa no importe de 2% (dois por cento) sobre o valor médio das últimas 03 (três) faturas, sem qualquer prejuízo das perdas e danos eventualmente ocorridos e demais penalidades cabíveis à espécie.

**Parágrafo primeiro** – Para fins de aplicação da penalidade prevista no *caput* desta cláusula, deverá a parte que se julgar inocente notificar, por meio de correspondência protocolizada, a parte infratora, para que esta apresente defesa ou sane a falta apontada no prazo de 30 (trinta) dias, contados da data de recebimento da notificação. Caso seja a defesa acolhida ou sanada a falta, não haverá imposição de penalidades.

**Parágrafo segundo.** Os casos omissos serão resolvidos mediante entendimento entre as partes, através da formalização de aditivos ao presente instrumento contratual.

## DA VIGÊNCIA

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA** - O presente contrato terá vigência mínima de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de sua assinatura, renovando-se automaticamente, caso não haja expressa manifestação contrária, com antecedência mínima de 60 (sessenta dias), contados da data do vencimento.

**DA RESCISÃO**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA** – Este contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes, sem justo motivo, mediante prévia notificação de 60 (sessenta) dias, não havendo direito à indenização de qualquer natureza simplesmente por este motivo, ressalvado o direito do (a) **CONTRATADO (A)** em receber pelos serviços prestados até o dia da rescisão.

**Parágrafo primeiro** – No caso de atraso de pagamento superior a 15 (quinze) dias, o (a) **CONTRATADO (A)** poderá notificar por escrito a **CONTRATANTE**, conferindo-lhe o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias para a quitação do débito com incidência dos encargos previstos neste instrumento, sob pena de rescisão do contrato.

**Parágrafo segundo** – O instrumento contratual poderá, ainda, ser denunciado, por justo motivo, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias, nas seguintes hipóteses:

- I. paralisação dos serviços sem justa causa ou prévia comunicação;
- II. Infração comprovada às normas sanitárias em vigor ou demais exigências formuladas pelas autoridades públicas;
- III. fraude ou dolo praticados e devidamente comprovados;
- IV. impedimento, obstrução ou embaraço para fins de realização de qualquer exame ou diligência necessária ao resguardo dos direitos das partes.

**Parágrafo terceiro** – Dentro do prazo de 30 (trinta) dias previsto no parágrafo anterior poderá a parte infratora apresentar sua defesa ou sanar a falta. Caso seja a defesa da parte infratora expressamente acolhida, ou seja, integralmente sanada a falta, ficará sem efeito a notificação de rescisão.

**Parágrafo quarto** – O (A) **CONTRATADO (A)** apresentará, no prazo de até 05 (cinco) dias contados do recebimento da notificação de rescisão (motivada ou imotivada), relação dos beneficiários em tratamento continuado, pré-natal, pré-operatório ou que necessitem de atenção especial.

**Parágrafo quinto** – Após a rescisão contratual, o (a) **CONTRATADO (A)** terá o prazo máximo de 60 (sessenta) dias, para apresentar a cobrança dos valores devidos em razão da prestação de serviços objeto deste contrato.

